VIAJE PELA GASTRONOMIA

A deliciosa bandeja de pratos típicos catarinenses

ASSUNTO DE RH

Profissionais engajados **EXAL SUSTENTÁVEL** 

Rede do Bem garante o atendimento de crianças na UTI



HHHHHHH

# editorial



É gratificante ver a garra e motivação de nossos profissionais, jovens talentos ávidos por conhecimento e fervilhantes de ideias.

É isso que encontrei em nossa última CAGEX – Convenção Anual dos Gestores Exal.

O convívio informal, fora do ambiente de trabalho, em um local diferente e confortável abriu possibilidades de interação entre as pessoas, independente de qual localidade,

unidade ou posto trabalham. É esse espírito que nos acompanhará ao longo do ano, em nossos desafios do dia a dia.

Mas o encontro trouxe outra importante constatação: a riqueza de realizar um planejamento juntos.

Pudemos nos enriquecer com as oportunidades de encontro de soluções e de projeção de novas ações.

Não que esses assuntos não fossem discutidos em outras ocasiões, mas a CAGEX envolveu 120 Gestores de todo o Brasil, introduziu uma espontaneidade e um fortalecimento das relações que vale a pena salientar.

É sobre interação que vocês vão ler na matéria de capa, além de relembrar a formidável contribuição do Prof. Lievore, que nos encheu de garra e de vontade de fazer mais e melhor.

Esta edição também destaca os projetos desenvolvidos em responsabilidade social. A iniciativa do Complexo Pequeno Príncipe que pede a nossa ajuda para manter as UTIs infantis, merece toda a nossa dedicação. Com uma pequena contribuição, nós temos a chance de tornar o futuro das crianças doentes um pouco mais brilhante e esperançoso.

Contamos com vocês para construir a companhia excelente que idealizamos. O resultado vai ser pessoas melhores, mais frutíferas e realizadas!

Roberto Costa de Oliveira Diretor Presidente

#### Participe do Mais Exal

Caro Leitor, você pode participar da nossa revista com sugestões de assuntos, críticas ou elogios. Envie sua mensagem para: marketing@exal.com.br.

Para conhecer os diferenciais dos nossos produtos e serviços solicite uma visita de nossos Consultores. Contate-nos agora mesmo pelo telefone 41 3342-0511 ou pelo email exal@exal.com.br.

Visite o nosso site: www.exal.com.br



#### Índice

Assunto de RH	03
Conversa com o Cliente	04
Viaje pela Gastronomia	. 05
Matéria de Capa	06
Mais Saúde e Vida	09
Exal pelo Brasil	1(
Fatos e Eventos	1(
Exal Sustentável	1
Novas Conquistas	. 12
Informex	. 13
Informex	. 14
Curtas	. 14

#### **Expediente**

Mais Exal é uma publicação especializada distribuída aos clientes, colaboradores e prospects da EXAL-Excelência em Alimentação.

Conselho Editorial: Flávio Charles dos Santos e Priscilla Souza de Jesus | Coordenação e Edição: Priscilla Souza de Jesus | Projeto Gráfico: GPA'prospera - www.gpaprospera.com.br | Conteúdo: Smartcom Inteligência em Comunicação - www.smartcom.net.br | Jornalista Responsável: Silvana Piñeiro Nogueira - MTB 2375 | Fotos: GPA'prospera e Departamento de Marketing EXAL.

Envie sugestões, comentários ou críticas e participe da edição pelo e-mail marketing@exal.com.br.

Exal - Excelência em Alimentação: Av. Batel, 1920 - Curitiba - PR - CEP 80420-090

# Jogo Limpo

#### O engajamento passa por uma comunicação transparente e alinhamento dos propósitos pessoais com a cultura da empresa

Manter talentos é um assunto que está na pauta de 70% dos executivos das principais empresas globais, sobretudo diante da escassez dos recursos humanos. Isso porque as empresas perceberam que o difícil não é reter pessoas, mas sim engajar profissionais talentosos em suas equipes.

Um bom ambiente de trabalho, reconhecimento, desafios constantes, identificação com a cultura da empresa. perspectivas futuras de oportunidades, liberdade na condução de projetos e uma boa liderança são alguns dos pré-requisitos para amenizar a fuga de profissionais.

Na Brose, além de ações de desenvolvimento pessoal e profissional, são desenvolvidas ações para promover a satisfação dos colaboradores. Segundo Georgia Rassi, gerente de RH, a empresa identifica a necessidade de cada colaborador. "Assim podemos apoiá-lo de acordo com o seu momento de vida", explica.

Para a consultora de carreira e diretora da Lee Hetch Harrison / DBM Regional Sul, Carla Virmond Mello, a questão do momento de vida do profissional é primordial para a sua permanência em uma organização. "O talento é perecível. Pelas suas competências, uma pessoa pode ser indispensável para levar adiante um projeto. No entanto, ela não será necessária em outro momento. E isso é totalmente válido tanto para a empresa quanto para o próprio momento de vida do colaborador. As pessoas se engajam com projetos que tenham algo em comum com as suas crenças, é perfeitamente compreensível que em um determinado período da vida, estar em uma organização faça sentido, mas com as circunstâncias essa convicção pode mudar", afirma.

Essa também é a opinião da Gerente de RH da Brose, empresa cliente da Exal desde 2009. "Nossos valores e princípios estão muito presentes em nosso dia a dia, desde a matriz na Alemanha até os profissionais da fábrica. Procuramos praticá-los de forma consistente, buscando um ambiente familiar. Aqui cada colaborador tem a sua importância no processo e é ouvida na sua integridade", complementa.

Outro ponto importante é uma comunicação transparente e próxima. O líder deve dizer claramente o que espera da pessoa e estar atento a qualquer sinal de desengajamento. Na Brose, o profissional participa de uma entrevista de conhecimento com o RH para falar sobre a sua satisfação

com a empresa e seus problemas. "É um momento só dele, que nos permite identificar possíveis razões de desengajamento, pois às vezes isso pode ser inclusive de ordem pessoal", diz Georgia Rassi.

Segundo a consultora de carreira Carla Virmond Mello, esse é o papel do líder, ou seja, conhecer genuinamente quem são as pessoas, estabelecer uma relação aberta para o diálogo com franqueza e transparência. "Não se trata de transformar cada colaborador em um colega ou amigo de infância, mas de escutar e entender a sua história, seus valores, crenças e pretensões. O líder é o facilitador do processo de autoconhecimento de seus liderados, um provocador por meio de conversas abertas e verdadeiras", finaliza.



66 Aqui cada colaborador tem a sua importância no processo e é ouvida na sua integridade.

Georgia Rassi - Gerente de RH da Brose

## Corr Plastik aposta no Santos como reforço da marca



## Empresa de tubos e conexões em PVC e Polietileno se destaca e renova patrocínio com o time do Rei Pelé

Com 22 anos de existência a Corr Plastik se consolidou como um dos líderes do mercado de tubos e conexões de PVC e como a empresa que mais cresce no setor.

Com capacidade produtiva superior a 110 mil toneladas anuais em duas unidades produtivas, a instituição atende todo o Brasil e oferece produtos para os segmentos de Saneamento (água e esgoto), Irrigação, Predial, Elétrica, Telefonia, Gás e poços tubulares profundos (Geotecnia).

Os investimentos consolidados em 2014 deram condições para atender 25% do mercado nacional em tubos e conexões em PVC e Polietileno. A companhia apresenta soluções para concessionárias de saneamento, mercado agrícola e agropecuário, construtoras e empreiteiras, distribuidores, atacadistas e revendas de materiais de construção e consumidores.

Esses fatores fazem da Corr Plastik uma das companhias mais respeitadas e dinâmicas do setor. Para saber mais sobre a empresa, acompanhe a entrevista feita com **Filipe Grossi**, do Marketing da Corr Plastik.



## CORR PLASTIK TUBOS E CONEXÕES

Mais Exal: A empresa patrocina o time do Santos Futebol Clube desde o ano passado, qual é o objetivo desta ação?

Filipe Grossi: Gerar conhecimento e reconhecimento da marca Corr Plastik no cenário das grandes empresas brasileiras e também perante o grande público, garantindo uma penetração maior de mercado em todos os segmentos que atuamos. O patrocínio na plataforma futebol foi um dos primeiros investimentos em imagem de marca da empresa, que inicialmente vigoraria até o final de 2014, mas foi renovado para um espaço mais nobre da camisa, saindo da barra traseira da camisa e indo para as mangas.

Mais Exal: Quais foram os resultados já alcançados com a iniciativa e como impactou nos negócios?

Filipe Grossi: Os resultados não poderiam ser melhores. A marca hoje é reconhecida não somente pelo segmento que atua, mas também fora dele. O Santos é hoje um dos quatro times de São Paulo que tem o menor índice de rejeição entre os torcedores. Fato que ajuda ainda mais a projeção da Corr Plastik.

**Mais Exal:** Quais são os projetos e/ou ações para os próximos anos? Qual o crescimento esperado?

Filipe Grossi: Vivemos a expectativa da construção de uma terceira unidade no estado de Goiás e também a árdua missão de superar o ano de 2013, que foi muito bom para a empresa.



Praias exuberantes, cenários montanhosos europeus, cidades modernas e gente bonita, simpática e hospitaleira. Este pode ser um bom resumo das características do estado de Santa Catarina. Mas esta descrição não seria completa se deixasse de lado a grande variedade da culinária catarinense. Afinal, o estado reúne descendentes de diferentes regiões da Europa.

"Cada região tem uma particularidade", explica Vânia Furguim, Gerente de Operações de Santa Catarina e algumas unidades do Paraná. Segundo a nutricionista, na região de Videira predomina a gastronomia italiana com as suas massas inesquecíveis. "Também não dá pra deixar de provar os famosos cafés coloniais italianos", complementa.

Bem próximo dali em Treze Tílias, um município no Oeste do estado considerado o mais austríaco do Brasil que encanta por manter viva a cultura dos seus antepassados por meio da arquitetura, culinária, escultura, dança e música e que está a 796 metros de altitude. A gastronomia da Áustria não é a preferência de Vânia, mas ela garante que não dá para deixar de experimentar.

No litoral catarinense, mais especificamente em Florianópolis, a especialidade são as famosas sequências de camarões. "Os restaurantes de sequência da Lagoa da Conceição são imperdíveis", ressalta. Já na região da cidade de Lages, o que predomina é a culinária dos tropeiros, churrasco carreteiro e os famosos pratos "Paçoca de Pinhão" e "Entrevero".

E o que falar da famosa culinária alemã da região de Blumenau? A região era habitada por índios Kaigangs, Xoklengs e Botocudos e, mesmo antes da fundação da Colônia Blumenau, já haviam famílias imigrantes estabelecidas ali. Mas para Vânia o imperdível são as cucas alemãs de Pomerode. "É impossível passar por lá e não comprar as deliciosas cucas – adaptação abrasileirada da

palavra "Kuchen" que significa bolo em alemão", diz. O bolo é uma massa simples a base de farinha, ovos, acúcar e fermento coberta com tiras de frutas polvilhadas ou não com farofa doce. "Sempre que viajo, procuro conhecer a culinária típica do local. Provar um prato diferente em um local diferente", conclui Vânia.





# Líderes comprometidos fazem mais e melhor

Como convidar ao questionamento e estimular o aprendizado

### Dois dias de conversas, trocas de experiências, convívio intenso e novos conhecimentos em gestão.

provocam ao questionamento e a

agir com Segurança e dentro do propósito de excelência.





dos colaboradores. Para Professor Lievore, palestrante especialista em Administração, Marketing e Finanças pela Drexel University, Estados Unidos, a motivação é um fator de resultados, os profissionais compreendem que quem faz a empresa são as pessoas que nela trabalham. "Eles fazem a história da companhia, se relacionam com o cliente, desenvolvem novos produtos, trabalham com uma meta em comum e confiam na equipe e em seu gestor. Isso é uma empresa desejada pelos clientes e desfrutada pelos seus profissionais", diz. E ele acrescenta. "Aqui tem gente que tem atitude e constrói o futuro".

66 Aqui tem gente que tem atitude e constrói o futuro.

**Professor Lievore** 







#### Saude Total

Desde o mês de março, a Campanha 2014 do Saúde Total está com uma nova abordagem de assuntos. Agora o programa dá dicas nutricionais que previnem doenças relacionadas à alimentação. O primeiro assunto tratado foi a Síndrome Metabólica em abril e, em maio, foi a vez de chamar atenção sobre a Obesidade em todas as unidades.







#### Saúde Plena

Os colaboradores do Hospital Santa Casa e das empresas Mili Curitiba e Quimtia passaram por avaliações nutricionais entre os meses de março e abril. Eles realizaram uma aferição da pressão arterial e conheceram os seus índices de massa corporal (IMC), por meio do peso, altura, circunferência abdominal, além de responderem um questionário sobre os hábitos de atividades físicas. No total foram mais de 400 profissionais avaliados dos turnos desjejum, almoço, jantar e ceia.





Qualidade de Vida foi o tema das palestras realizadas no Clube Santa Mônica e na Supergasbrás, em março. No clube o encontro foi destinado aos associados e reuniu cerca de 20 pessoas. Já na Supergasbrás a conversa foi direcionada a 48 profissionais. Foram discutidos os fatores que influenciam na qualidade de vida com ênfase na alimentação e dicas nutricionais.

Cada colaborador da Britanite que participa do Saúde Plena recebeu, em março, uma carta personalizada com os seus resultados de avaliação. Além da classificação de cada índice coletado, eles receberam orientações nutricionais para melhorar a qualidade de vida. Além das cartas, em 31 de março, Dia Mundial da Saúde, foi montada uma mesa sobre alimentação saudável na prevenção da Síndrome Metabólica.



#### Maratona Valor PME 2014

O Jornal Valor Econômico reuniu os principais Líderes Inspiradores do Brasil em um evento no Hotel Sheraton WTC Golden Hall em São Paulo, que aconteceu no dia 04 de abril. Executivos como o Presidente do Conselho de Administração da Brasil Foods, Abílio Diniz, a Presidente da Dudalina, Sônia Hess, o Diretor Presidente da Cia. Hering, Fabio Hering, o Presidente da Odebrecht, Marcelo Odebrecht contaram como transformaram pequenas empresas em grandes corporações. A Exal participou do evento com a presença de Flávio Charles, Diretor Comercial e Marketing.

#### Encontro ABRH -Paraná Gestão 1994 / 95

Para comemorar os seus 20 anos de atuação, a Comunidade Sinergia realizou, em março, um almoço na Sociedade Morgenau, em Curitiba. A organização é constituída por antigos membros da Diretoria, Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal, Conselho Político e Diretorias das Regionais da ABRH - Paraná, Gestão 1994 / 95 e a festividade contou com o apoio da Exal.

#### RH Network

A Exal foi apoiadora de um dos maiores eventos de Recursos Humanos do Paraná. O RH Network aconteceu no dia 14 de maio no Espaço Encontro Amazônia. Na ocasião, o tema do Painel de Debate foi "Como promover transformações nas empresas", onde o Diretor Presidente, Roberto Costa de Oliveira foi um dos painelistas.





fatos e eventos

Toda data importante é comemorada nas unidades Exal. Acompanhe quais foram os últimos eventos que animaram os restaurantes:







- 1. Dia das Mães Agrária ADM
- 2. Páscoa Mili Três Barras
- 3. Aniversário de contrato Tegape
- 4. Aniversário de contrato Brose
- 5. Festival de Risotos Multilit





## Rede do Bem apoia o atendimento de crianças na UTI

#### A doação dos colaboradores ajuda a melhorar as condições de tratamento de centenas de crianças

Com a intenção de despertar o lado social dos colaboradores das empresas parceiras, o Complexo Pequeno Príncipe lançou a Rede do Bem. Depois de uma breve apresentação dos trabalhos realizados pelo complexo, a ideia é que os profissionais passem a contribuir com descontos em folha de pagamento a partir de R\$ 12. O dinheiro auxilia na manutenção das 62 UTIs neonatais, gerais, pediátricas e cardíacas do Hospital Pequeno Príncipe.

Por ano, o Pequeno Príncipe realiza 342 mil atendimentos, o que dá uma média de 936 por dia. São cerca de 24 mil internamentos anualmente e 18 mil cirurgias. Aproximadamente 70% do atendimento é pelo SUS. "Nós não fazemos distinção e oferecemos o mesmo padrão de atendimento, não importa se a criança é um paciente do SUS ou de convênios. A equipe médica, os remédios e outros insumos utilizados, ou seja, o tratamento é o melhor disponível, mesmo quando a cobertura oferecida pelo SUS é inferior ao valor gasto", explica o diretor-corporativo do Complexo Pequeno Príncipe, José Álvaro Carneiro.

Por meio da captação de recursos, o Hospital também consegue oferecer programas de humanização e apoio ao paciente, como o serviço de psicologia e educação, no Família Participante, subsidiado pelo FIA, programas

internamento era de 17,17 dias. Atualmente, com a humanização do tratamento e a permanência dos pais em tempo integral, conseguimos diminuir o tempo de internação para quatro dias", completa Carneiro.

O Complexo mantém também, desde 2008 o Programa Gols pela Vida. Em uma de suas iniciativas, o Seleção Gols pela Vida, 1.171 empresas fazem doações contínuas que ajudam a financiar o Instituto de Pesquisa Pelé Pequeno Príncipe. A verba arrecadada contribui para o desenvolvimento de pesquisas que têm conquistado importantes resultados, como os obtidos na pesquisa do câncer do córtex adrenal, uma doença tipicamente infantil. A Exal é parceira ativa dos projetos do Complexo Pequeno Príncipe.



Confira abaixo as últimas empresas que passaram a contar com os serviços Exal e suas expectativas.

#### Makita

"Eu já tinha boas referências da Exal e conheço há tempos a flexibilidade e rapidez de atendimento. Eu sei que ela honra e cumpre o prometido, então a expectativa é que o nosso restaurante ganhe em qualidade e atendimento".

Geraldo de Oliveira Melo Gerente de RH





#### Merpe

"Escolhemos a Exal porque ela se diferencia dos concorrentes desde o primeiro contato. A atenção da área Comercial da Exal no atendimento, além da diferença e modernidade da apresentação da proposta e o rol de clientes. O preço e a qualidade sem igual definitivamente nos convenceram. Hoje, após dois meses de serviço, temos certeza de termos feito a melhor escolha. A delicadeza no atendimento de nossas necessidades, o clima familiar que a equipe da Supervisora Operacional nos passa faz com nos sintamos fazendo as refeições no aconchego do nosso lar".

Katya Romanow Setor de Compras





#### Parque Software de Curitiba

"Contratamos a Exal pelo atendimento diferenciado, precisão nas informações, cardápio e estrutura, além dos excelentes processos de qualidade e agilidade nas solicitações. Como estamos instalados em um condomínio de 20 empresas, a nossa expectativa é que o restaurante seja um ponto de encontro dos profissionais e um lugar de integração propício para a troca de experiências".

Jefferson Luis Bellenda Coordenador Administtrativo









O Informex é o espaço dedicado às notícias dos colaboradores e para os profissionais, seus familiares e dependentes. Aqui você fica por dentro de tudo o que acontece nas unidades e na sede EXAL.



#### oas Vindas que faz diferença

Agora o corpo gerencial da Exal passa por um treinamento padronizado. O objetivo é integrar os novos colaboradores e informá-los sobre os processos e ferramentas aplicadas na empresa. Entre os temas apresentados estão: Qualidade – que conta com um treinamento prático específico em uma unidade – Financeiro e Contábil, Informática Básica, Marketing e Comercial, Suprimentos e Compras, Controladoria, Sistema Genial, além de procedimentos internos e Legislação. A participação é obrigatória e o encontro acontece todos os meses com duração de uma semana das 8h às 19h. O novo colaborador recebe ainda uma apostila com as informações passadas durante o treinamento para poder revisar ao longo do trabalho. Segundo Marina Rodrigues da Cruz do setor de Suporte e Controladoria e que acompanha a iniciativa, desta forma, todos têm acesso a informações padronizadas, em sequencia de conhecimento e importância e, ainda, chegam prontos para contribuir ao máximo em suas unidades.



### esquisa de Clima Organizacional Exal

Entre os dias 7 e 25 de abril, os profissionais da Exal puderam exprimir as suas opiniões com o questionário de Pesquisa de Clima Organizacional. O objetivo é identificar a satisfação das pessoas e entender como eles veem a empresa, os benefícios oferecidos, os aspectos de Segurança do Trabalho, além de verificar como vai o relacionamento com os líderes e colegas de unidade. Todos os colaboradores participaram e a pesquisa – com perguntas objetivas e espaço para sugestões e críticas – foi disponibilizada em computadores nas próprias unidades e na sede. Para José Augusto Santos Bastos, Analista de RH, com as manifestações de cada colaborador e com o resultado quantitativo em mão, a ação possibilitará o planejamento de novas medidas, a fim de melhorar cada vez mais o ambiente de trabalho na Exal.



#### AEX - Prêmio de Assiduidade do Colaborador

Desde fevereiro os colaboradores que não possuem faltas ou atrasos são bonificados no final do mês. Trata-se do PAEX, prêmio que visa aumentar a motivação e incentivar as pessoas que faltam a diminuir as suas ausências. A iniciativa surgiu da sinalização dos próprios colaboradores que substituíam os colegas faltosos e, com isso, acabavam acumulando atividades. Para aqueles que têm 100% de frequência a premiação varia de acordo com o horário e escalada de trabalho.

### Além do Trabalho

Nome	Valdemir Giroto
Idade	41 anos
Cargo	Coordenador Financeiro
Formação	Administração de Empresas
Estado Civil	Casado com Marlucia Rosa
Hobby	Corrida, gosto de participar de Maratonas
O que mais gosta na Exal	Do bom relacionamento com os colegas e diretores



#### "A Exal subsidiou minha formação acadêmica, bem como a pós-graduação."

Sou uma pessoa sistemática e voltada ao resultado. Desde que ingressei na Exal, em maio de 1992, tenho buscado com muita dedicação alçar o desenvolvimento profissional e, principalmente, me aprimorar como pessoa. A minha carreira na Exal começou com o posto de auxiliar administrativo. Foi esta empresa que subsidiou minha formação acadêmica no curso de Administração, bem

como a pós-graduação em Gestão Empresarial pela UFPR e outros cursos em MBA in-company. Diante da minha determinação em crescer como pessoa e profissional, hoje me considero realizado, pois a minha esposa me proporcionou dois momentos inesquecíveis na vida que são meus dois filhos, Fernanda de 14 anos e Gabriel de 3 anos

curtas

#### Palestras de Segurança do Trabalho

Com o objetivo de criar uma cultura de Segurança no Trabalho, Zero Acidentes e Doenças Ocupacionais, os gestores e colaboradores operacionais participam de palestras, periodicamente, sobre temas como: Conscientização de prevenção contra acidente e doenças ocupacionais, comportamento seguro, importância da utilização dos Equipamentos de Proteção Individual — EPIs, necessidade de comunicação, monitoramento, identificação no trabalho eliminando condições de riscos, análise de processos em máquinas, equipamentos e utensílios, Legislação de Segurança em Engenharia e Medicina do Trabalho. O encontro é ministrado pelo Coordenador Técnico em Segurança do Trabalho, Heron Miranda. O conhecimento é repassado às equipes nas reuniões, CIPAs e visitas técnicas. Os temas também são distribuídos por meio do DSS — Diálogo Semanal de Segurança, ferramenta que divulga assuntos inerentes a Segurança do Trabalho semanalmente para todos os colaboradores.



